# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL ZITACUARO, MICHOACAN



**2015-2018**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del trámite o servicio** | **Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.** | **Descripción y objetivo del trámite o servicio** | **Requisitos para realizar servicio o trámite** | **Comprobante a obtener** | **Tiempo de respuesta** | **Vigencia del comprobant e a obtener** | **Vínculo al o los formatos respectivos** | **Costo o la especificación de que es gratuito** | **Vínculo a la norma que prevé el costo** | **Ubicación del área responsable**  **y teléfono** | **Horario de atención al público** |
| Pasaporte | Coordinación de S.  R. E. Y la OMAMM | Obtención del pasaporte | 1. Acudir personalmente. 2. Solicitud de pasaporte, esta será generada por la delegación u oficina de enlace con la SRE, durante el proceso del trámite. 3. Acreditar la nacionalidad mexicana mediante la entrega de alguno de los siguientes documentos:    1. Copia certificada del acta de nacimiento, expedida por la oficina del registro civil mexicano. El registro de nacimiento no debe de ser extemporáneo (ocurrido durante los primeros tres años de vida), si rebasa la temporalidad deberá presentar documento complementaria.    2. Copia certificada del acta de nacimiento expedida por las oficinas consulares.    3. Carta de naturalización.    4. Declaratoria de nacionalidad mexicana por nacimiento.    5. Certificado de nacionalidad mexicana.    6. Certificado de matrícula consular de alta seguridad. 4. Acreditar identidad presentando el original y copia de alguno de los siguientes documentos oficiales:    1. Credencial para votar expedida por el instituto nacional electoral.    2. Cedula profesional.    3. Título profesional.    4. Carta de pasante.    5. Cartilla de identidad del servicio militar nacional (liberada).    6. Certificado de matrícula consular de alta seguridad. 5. Dos fotografías tamaño pasaporte con las siguientes características (a color, fondo totalmente blanco, al tono natural de la piel, sin retoque, frente y oídos descubiertos, sin lentes y que no tengan más de 30 treinta días de haber sido tomadas). 6. Comprobante de derechos de pagos federales, el costo depende de la vigencia por la que elijan tramitar su pasaporte. 7. Pago de derechos municipales (ingresos municipales). | Pasaporte | Cinco días | 3 años  5 años  10 años | Oficina de enlace con la S.R.E. | 3 años.-  $1,090  6 años.-  $1.505  10 años.-  $2,315  Con fundamento legal en el reglamento de pasaportes y del documento de identidad y viaje, asimismo se cuenta con el descuento del 50% de descuento en las personas de más de 60 años, personas discapacitadas, agrícolas temporales México - Canadá. Convenio de colaboración administrativa. | omezitacuaro@h otmail.co.  [www.zitacuaro.go](http://www.zitacuaro.go/) b.mx | Ocampo Pte. Número 13, colonia centro, interior del Ayuntamiento  Teléfono 153 70 97 | 9:00 a  15:30 horas |
| Solicitud de  actas de nacimiento, matrimonio, o defunción a estados unidos de Norteamérica | Coordinación de S.  R. E. Y la OMAMM | Obtención de actas | 1. Copia simple del acta a solicitar (en caso de tenerla), o bien los datos generales   del registrado.   1. Identificación con fotografía ya sea mexicana o americana del solicitante. 2. El pago del trámite que exige la autoridad norteamericana, este se realiza por medio de un money order. 3. 4. El tramite solo lo podrán solicitar familiares directos en línea recta ascendente   (padres, abuelos) o bien el interesado en caso de ser mayor de edad y cuente con una identificación. | Actas | 6 a 8 semanas | Permanente | Oficina de enlace con la S.R.E. | El costo es de acuerdo al estado americano que las expide. | omezitacuaro@h otmail.co.  [www.zitacuaro.go](http://www.zitacuaro.go/) b.mx | Ocampo Pte. Número 13, colonia centro, interior del ayuntamiento  Teléfono 153 70 97 | 9:00 a  15:30 horas |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Apostille | Coordinación de  S.R.E. y la OMAMM | Obtención de  apostilles, actas de nacimiento, actas de defunción y actas de matrimonio). | 1. Presentar el documento a traducir en original y copia 2. Identificación con fotografía ya sea mexicana o americana del interesado. 3. El pago del trámite que exige la autoridad norteamericana.   \*cabe hacer mención que no todos los documentos se pueden apostillar. | Apostilles, actas de nacimiento, actas de defunción y actas de matrimonio). | 20 a 30  días | Permanente | Oficina de enlace con la S.R.E. | Traducciones gratuitas Apostilles  De acuerdo a cada estado americano que las expide | omezitacuaro@h otmail.co.  [www.zitacuaro.go](http://www.zitacuaro.go/) b.mx | Ocampo Pte. Número 13, colonia centro, interior del ayuntamiento  Teléfono 153 70 97 | 9:00 a  15:30 horas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha de actualización de la información** | **Área productora de información** | **Responsable de acceso a la información pública** |
| 25 de Febrero de 2016 | COORDINACION DE S. R. E. Y LA OMAMM | P.J. Héctor Alejandro Anguiano Jaimes Encargado de Acceso a la Información |